



## STANDAARD SERVICE EN ONDERHOUDSABONNEMENT

### Voor uw CV installatie en warmwatervoorziening

#### UITGANGSPUNTEN:

Het service- en onderhoudsabonnement heeft betrekking op uw:

- Gasgestookte (**Verbeterd Rendement of Hoog Rendement CV- ketel tot 100 kW.**)
- Gasgestookte warmwater apparaten (badgeiser, keukengeiser of gasboiler).
- Gasgestookte gevelkachel, moederhaard, conventionele kachel.

Het abonnement omvat één onderhoudsbeurt per jaar.

De onderhoudsbeurt omvat:

- Het reinigen en controleren van de ketel (volgens fabrikantspecificatie).
- Het reinigen van de boiler of geiser (volgens fabrikantspecificatie).
- Het, in overleg met u, opnemen/uitvoeren van eventueel noodzakelijke herstellingen of vernieuwingen.

De voordelen van het onderhoudsabonnement:

U hoeft niet meer in de gaten te houden wanneer er onderhoud aan uw installatie gepleegd moet worden, dit regelt acn Techniek jaarlijks voor u. Dit zal de bedrijfszekerheid van uw installatie ten goede komen. De werkzaamheden zullen in samenspraak met u worden ingepland.

Bij eventuele storingen aan uw toestel of installatie kunt u gebruik maken van onze 24-uurs storingsdienst, 7 dagen per week. Het servicenummer is **(0527) 614 081**

#### VOORWAARDEN.

- Uitvoering van het onderhoud vindt uitsluitend plaats op werkdagen tijdens kantooruren. Het toestel dient zich in een goed bereikbare ruimte te bevinden die over voldoende vrije werkruimte beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- De duur van deze overeenkomst is één jaar en gaat in op de factuurdatum. Hierna zal de overeenkomst telkens voor de duur van één jaar stilzwijgend worden verlengd, tenzij de eindgebruiker twee maanden vóór afloop van het laatste contractjaar aan acn Techniek schriftelijk te kennen geeft op voortzetting van de overeenkomst voor het nieuwe contractjaar geen prijs te stellen.
- Het onderhoudsabonnement wordt éénmaal per jaar gefactureerd. Hiervoor ontvangt van ons tijdig de factuur waarvan de betaling plaatsvindt middels een automatische incasso. De opdrachtgever gaat akkoord met de éénmalige jaarlijkse incasso van het onderhoudscontract door invulling en ondertekening van de machtiging. (Indien u automatische incassering bezwaarlijk vindt, kunt u de betreffende velden overslaan. U dient dan de factuur *strikt binnen 14 (veertien) dagen vanaf factuurdatum* te hebben voldaan)
- Het abonnement staat bij acn Techniek geregistreerd op naam, adres en type toestel en is daardoor niet vrij overdraagbaar.
- Gebruikte materialen ten behoeve van het onderhoud en het verhelpen van storingen, alsmede de hiermee samenhangende extra werktijd worden apart in rekening gebracht. Buiten de normale werktijd gelden hogere tarieven.
- acn Techniek zal zorgdragen voor de afvoer van milieugevaarlijke stoffen. Kosten voortvloeiend hieruit komen voor rekening van de eindgebruiker en worden separaat in rekening gebracht.
- Eventuele aanpassingen van het service- en onderhoudsabonnement worden door acn Techniek schriftelijk aan de abonnees bekend gemaakt.

- acn Techniek is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van het niet tijdig (laten) controleren of repareren van de betreffende toestellen.
- acn Techniek behoudt zich het recht voor te allen tijde, onder opgave van redenen, een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.
- acn Techniek houdt zich het recht voor om in bijzondere gevallen, in overleg met u, de fabrikant van de apparatuur in te schakelen.
- Reparatiekosten van de fabrikant zijn bindend en worden doorberekend.
- Voor de uit te voeren werkzaamheden gelden de metaalunievoorwaarden van Metaalunie.

#### **ABONNEMENTSTARIEVEN 2016:**

##### **Prijzen per toestel:**

CV ketel € 76,65  
 ledere tweede ketel boiler of geiser € 52,40 (op hetzelfde adres)

##### **Storingstarieven:**

Maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 17.00 uur	€ 64,13	per uur.
Maandag tot en met vrijdag van 17.00 uur tot 07.30 uur	€ 80,16	per uur.
Zaterdag	€ 96,20	per uur.
Zon en feestdagen	€ 128,26	per uur.

**Prijzen incl. 21% B.T.W.**