

Overeenkomst

Industrieweg 9A
Postbus 11
8300 AA
Tel: 0527 – 614081
Fax: 0527 – 616891
info@acngroepbv.nl
www.acngroepbv.nl



ACN all-in Garantieplan exclusief voor u!

Deze overeenkomst betreft het bij de aanvrager kosteloos vervangen van defecte onderdelen betreffende Vaillant cv ketels die het normaal functioneren van het cv toestel verstoren, inclusief het jaarlijks onderhoud. De overeenkomst heeft een looptijd van 2+5 jaar vanaf de installatie datum. In deze periode worden de noodzakelijke onderdelen kosteloos vervangen. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de Vaillant toestellen de hr ecoTec Plus en de hr eco Pro en kan alleen worden afgesloten voor cv toestellen geïnstalleerd en onderhouden door ACN Techniek. Elke verdere aanspraak op garantie, schadevergoeding, gevolgschade hieronder begrepen, is nadrukkelijk uitgesloten.

De kosten voor het service en onderhoudsabonnement bedragen jaarlijks € 96,20,- incl. 21% B.T.W. (Prijspeil 01-01-2016)

Het onderhoudsabonnement omvat het reinigen en controleren van de ketel (volgens fabrikantspecificatie) en het uitvoeren van eventueel noodzakelijke herstellingen of vernieuwingen. Het onderhoudsabonnement wordt éénmaal per jaar automatisch betaald. Hiervoor ontvangt u van ons tijdig een factuur. De betaling vindt plaats middels een automatische incasso. De opdrachtgever gaat akkoord met de éénmalige jaarlijkse incasso van het onderhoudscontract door invulling en ondertekening van de machtiging.

Voorwaarden

- Het ACN garantieplan gaat in op het moment van aanvragen van garantie 2+5 jaar.
- Het cv toestel is geïnstalleerd en wordt onderhouden door ACN Techniek.
- Er bestaat alleen aanspraak op vervanging van het defecte onderdeel met de daarbij behorende loonkosten.
- De vervangen onderdelen blijven eigendom van ACN Techniek.
- Binnen 1 maand na feitelijk werkende installatie: ontvangst van volledig ingevulde garantiekaart en het ondertekenen en opsturen naar ACN Techniek van deze overeenkomst.
- De storing, service en (het) eventuele onderdeel(en) hebben betrekking op het cv toestel waarvoor het ACN garantieplan is afgesloten.
- Het cv toestel wordt ingezet voor normaal huishoudelijk gebruik in overeenstemming met de installatie voorschriften.
- Uitvoering van het onderhoud vindt uitsluitend plaats op werkdagen tijdens kantooruren.
- Het cv toestel dient zich in een goed bereikbare ruimte te bevinden welke over voldoende vrije werkruimte beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- Het abonnement staat bij ACN Techniek geregistreerd op naam, adres en type toestel en is daardoor niet vrij overdraagbaar.
- ACN Techniek houdt zich het recht voor om in bijzondere gevallen, in overleg met u, de fabrikant van het cv toestel in te schakelen.

Uitsluitingen

- Beschadigingen van mantel(-delen).
- Onderdelen die defect zijn geraakt door oorzaken buiten het cv toestel: kortsluiting, brand, blikseminslag, natuurrampen, oorlogshandelingen, terroristische aanslagen, vervuiling van buiten het cv toestel, PH waarden cv water <6 of >8,5, toevoegingen aan het cv water, aantasting door kalkafzetting
- Appendages zoals: inlaatcombinatie, overstortventiel, expansievat, by-pass ventiel, e.d.
- Externe regelapparatuur zoals cascadeboiler regeling, weersafhankelijke regeling, thermostaten e.d.

Aangaan en beëindiging

- ACN Techniek behoudt het recht, bij gegronde redenen, om aanvragen voor het ACN all-in garantieplan te weigeren.
- Bij oneigenlijk of schadelijk gebruik van het cv-toestel behoudt ACN Techniek zich het recht om het all-in Garantieplan te beëindigen.
- ACN Techniek behoudt zich het recht om het tarief van het all-in Garantieplan aan te passen als gevolg van eventuele prijsverhogingen van (loon-)kosten. Deze verhoging wordt door ACN Techniek schriftelijk aan contractant bekend gemaakt.

acn techniek • postbus 11 • 8300 AA • Emmeloord • tel. 0527-614081 • fax 0527-616891
e-mail: info@acngroepbv.nl • web-site: www.acngroepbv.nl